

海外学生教育服务之旅 (国际学生篇)

1 决定去哪学习

- 教育机构和课程在CRICOS列表上
- 无法保证移民
- 宣传材料不能是虚假或者有误导性的
- 入学要求、课程信息和持续时间、费用支付和退款、校园位置和设施、住宿和生活费用

2 教育中介

- 教育机构和他们的中介之间必须有书面协议
- 教育中介在教育机构的网站上列出
- 中介向教育机构收取佣金; 也可能会向学生收取额外费用
- 中介必须提供准确信息, 并以学生的最佳利益为重
- 只有注册移民代理可以提供移民建议

3 申请学习

- 递交学习申请前, 须完成调查并获取所有做出知情决定所需的信息

4 书面协议

- 仔细阅读录取通知书, 如有不明白的地方, 请提问
- 检查所有信息: 课程、日期、入学件要求、条件、学习模式、学费和非学费费用以及这些费用是否有任何增加、退款政策、隐私和投诉流程
- 保留副本, 包括任何链接的电子副本

8 学生签证

- 签证附带特定的条件和资格。查看澳大利亚签证在线验证系统(VEVO)

7 入学确认函(CoE)

- 入学确认函会在您接受录取通知书时颁发
- 入学确认函是您入学的证据, 用来申请学生签证
- 没有注册=没有入学确认函

6 未满18岁的学生

- 由内政部批准的监护人签证, 或者
- 同意经教育机构批准的住宿和福利安排、以便签发适当的住宿和福利确认书

5 接受录取通知书

- 仅在您阅读并理解录取通知书中所有信息的情况下接受
- 如果您不明白, 请提问

9 出发前

- 离开之前, 请查看教育机构的网站以了解到达后的情况。按时到达并参加迎新会

10 到达和迎新会

- 参加迎新会, 以了解支持服务、英语语言和学习帮助计划、法律服务、紧急情况和包括心理健康支持在内的健康服务、设施和资源、投诉和上诉流程、课程出勤和进度要求
- 7天之内向教育机构提供联系信息

11 学生支持服务

- 教育机构必须帮助您适应在澳大利亚的学习和生活
- 您的教育机构可能不提供某些服务, 这些服务的信息无需额外付费
- 知道谁是您的官方联系人
- 教育机构必须有一个安全的校园环境, 并告诉您如何在校外保持安全

12 保持注册状态

- 教育机构监管注册、课程进度、出勤(针对某些课程)和课程持续时间
- 如果没有注册, 教育机构必须取消入学确认函
- 在某些情况下, 教育机构可以暂停、取消或延长入学确认函
- 入学确认函的延期或暂停必须基于令人同情或不可抗力情况的证据

促进和保护国际学生权利的组织

海外学生教育服务 (ESOS)

高等教育质量和标准机构 (TEQSA)

澳大利亚技能质量局 (ASQA)

联邦调查专员局

州或者高等教育调查专员局

学费保护服务 (TPS)

公平工作调查专员局

澳大利亚人权委员会

澳大利亚消费者法机构

墨尔本内城社区法律机构

海外学生教育服务 (学生篇) 是澳大利亚国际学生顾问网络 (ISANA) 的一个项目。该项目由留学墨尔本 (Study Melbourne) 国际学生福利项目资助。国际学生教育服务法保护和增强国际学生的体验。此项目旨在提升对国际学生权利和责任的认知。



<http://www.isana.org.au/esosforstudents>