

海外学生教育服务 (学生篇)



您作为国际学生的权利

作为一名国际学生，您有责任满足您的签证条件并遵守澳大利亚法律。当您在澳大利亚期间，有许多法律保护您。这些法律中的大部分同样适用于澳大利亚公民、居民和其他临时签证持有者。

海外学生教育服务(ESOS)立法框架

海外学生教育服务(ESOS)立法框架保护和增强持学生签证来澳的国际学生的体验。旨在通过一致的全国性措施来维护澳大利亚国际教育的高标准和对国际教育的承诺，提供学费保护并支持学生签证计划的完整性。《2018年全国海外学生教育和培训机构行为守则》(全国守则)是根据《海外学生教育服务法案》制定的。

如果一个教育机构不能完整地提供您的学习课程，那么它必须帮助您转到另一个教育机构或者退还您部分学费。如果教育机构不这样做，**学费保护服务**将帮助您找到代替课程或者帮助您拿到退款。

对教育机构的投诉

教育机构必须有处理国际学生投诉的政策和程序。在迎新会期间，教育机构必须告诉您他们的投诉和上诉过程；且必须免费和易于获取。

如果您对教育机构的决定或行为不满意，看看他们关于如何投诉或上诉的信息并遵循这个流程。如果您已经遵循，但仍然不满意，您的教育机构应该给您提供关于如何提出外部投诉或上诉的信息。

您可以向调查专员提出外部投诉或上诉。如果您在公立大学或职业技术教育学院(TAFE)学习，您可以向所在的州或领地调查专员投诉。如果您在私立大学、职业教育与培训机构或英语语言机构学习，您可以向联邦调查专员投诉。

对教育机构的监管

高等教育质量和标准局(TEQSA)管理高等教育，**澳大利亚技能质量局**(ASQA)是职业教育和培训部门以及大多数英语学校的监管机构。

高等教育质量和标准局与澳大利亚技能质量局有权对违反《海外学生教育服务法案》和《全国准则》的注册教育机构进行调查并采取行动。

海外学生教育服务(学生篇)



消费者保护

《澳大利亚消费者法》保护消费者购买商品和服务的权利。在维多利亚州，您可以在澳大利亚竞争和消费者委员会和维多利亚消费者事务局找到关于消费者权利的资源，其中包括租赁和不同住宿类型的权利。

法律服务

作为一名国际学生，你有权获得法律服务。维多利亚州的社区法律中心可以在很多问题上支持国际学生。根据国际学生遇到的法律问题，墨尔本内城社区法律中心可以提供不同语言的免费资源。

工作权利和保护

在澳大利亚工作的每一个人，包括国际学生，在工作场所都享有基本权利和保护，包括最低工资和条件。公平工作调查专员确保这些权利在澳大利亚的工作场所法律下得到保护和公平执行。他们可以帮助您了解您的基本工作权利，从哪里获得进一步的信息，以及如何寻求公平工作调查专员的帮助。



人权和歧视

澳大利亚有法律保护个人免受歧视。澳大利亚人权委员会在澳大利亚和国际上保护和促进人权。维多利亚州公平机会和人权委员会有责任保护所有维州人免受歧视和人权侵犯。

对您的性别、残疾、种族、民族或人种、移民身份、年龄或性取向进行歧视、骚扰或欺凌都是违法的。如果您是这种行为的受害者，您应该进行投诉并寻求支持。

隐私

个人信息的收集、使用和披露受《隐私法》和其他法律的保护。有关隐私政策的详细信息，请访问您教育机构的网站。

本概况介绍中的信息是根据《2018年全国海外学生教育和培训机构实践准则》标准1、2和4中的教育机构义务所提供。

海外学生教育服务（学生篇）是澳大利亚国际学生顾问网络（ISANA）的一个项目。该项目由留学墨尔本（Study Melbourne）国际学生福利项目资助。国际学生教育服务法保护和增强国际学生的体验。此项目旨在提升对国际学生权利和责任的认知。



<http://www.isana.org.au/esosforstudents>