

# 海外学生教育服务 (学生篇)

## 学生支持服务

作为一名国际学生，您的教育机构必须给您支持，帮助您适应在澳大利亚的学习和生活。这包括适当的迎新计划、支持服务和信息推荐以及所需的其他服务。

## 迎新会

在到达之前看看您教育机构的网站，了解到达后将会发生什么，并确保您按时到达参加迎新会。在迎新会上，您应该会收到以下信息：

- 帮助您适应和解决一般问题或个人问题的支持服务
- 英语语言和学习辅助计划
- 法律服务
- 紧急和健康服务，包括精神健康支持
- 设施和资源
- 投诉和上诉程序
- 课程出勤和进度要求——这很重要，因为您的学生签证条件之一是跟上课程进度和满足出勤要求。
- 公平工作调查专员及其拥有的关于就业权利和条件以及如何解决工作场所问题的信息。

## 在线学习

如果您注册的是在线课程，您的教育机构必须在不增加额外费用的情况下为您提供合理的支持，以帮助您达到预期的学习效果。作为一名国际学生，您可以在线学习多达三分之一的课程。如果您在网上学习，您必须在每个义务学习期间至少选一门面授课程(除非您正在完成最后一门课的学习)。除了您的最低面授要求之外，如果您报名参加学校、英语课程或基础课程，您只能在线学习或远程学习。

## 您可以在哪里寻求支持和建议？

您可以去很多地方寻求支持和建议。这可能会让人困惑。您的教育机构必须有一名员工或团队成员作为您的官方联系人。他们应了解所有的支持服务。如果他们无法解答你的问题，他们会告诉您在哪里可以得到需要的帮助。

花点时间阅读这份协议。

如果有不明白的地方，则请

您的教育中介或教育机构

解释。协议中可能有

一些信息之后会

影响到您，

您需要意识

到后果。



## 留学墨尔本学生中心

留学墨尔本学生中心提供的一系列免费服务包括：

- 帮实用的帮助和个案工作支持
- 关于住宿、健康、就业和法律问题的一般信息和帮助
- 关于工作场所权利和住宿的免费法律建议

# 海外学生教育服务(学生篇)



## 安全

您的教育机构必须尽一切可能在校园内提供一个安全的环境，并建议您采取行动来加强您的人身安全。对您来说，知道如何寻求帮助和报告任何对您的身心健康有重大影响的事件是很重要的。“事件”可以包括被欺负或性骚扰这样的事情，也可以包括在湿地板上滑倒和摔倒这样的事情。

您的教育机构还必须给您提供在校外如何保护自己的信息。这应该包括如何照顾您的人身安全、消防安全、用水安全以及如何识别和报告诈骗。

## 学生支持服务清单

服务或信息	我在哪能找到它?
帮助您适应和帮助您解决一般问题或个人问题的支持服务	
英语语言和学习辅助计划	
法律服务	
紧急和健康服务，包括心理健康支持	
设施和资源	
投诉和上诉程序	
课程出勤和进度要求	
<u>公平工作调查专员</u> 及其拥有的关于就业权利和条件以及如何解决工作场所问题的信息	
指定联系人	
援助以及如何报告严重影响您身心健康的事件	
人身安全	
消防安全	
用水安全	
如何识别和报告诈骗	

本概况介绍中的信息是根据《2018年全国海外学生教育和培训机构实践准则》标准1、2和4中的教育机构义务所提供。

海外学生教育服务（学生篇）是澳大利亚国际学生顾问网络（ISANA）的一个项目。该项目由留学墨尔本（Study Melbourne）国际学生福利项目资助。国际学生教育服务法保护和增强国际学生的体验。此项目旨在提升对国际学生权利和责任的认知。



<http://www.isana.org.au/esosforstudents>